

POLITYKA COOKIES

Niniejsza Polityka Cookies ma na celu uzupełnienie informacji zawartych w Polityce Prywatności Serwisu ZIKO.PL (dalej: „Serwis”) w zakresie przetwarzania danych, w tym danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu.

1. Kto jest Administratorem danych osobowych pozyskiwanych za pomocą plików Cookies?

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych Użytkownika korzystającego z usług Serwisu jest Socrates Time sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, KRS: 0000642366, NIP: 6772408879, REGON: 365650732 (dalej: „Administrator” lub „My”).

2. W jaki sposób skontaktować się z Administratorem?

We wszelkich kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika można się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres: bok@ziko.pl
- telefonicznie: 12 687 57 47,
- wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy Serwisu,
- korespondencyjnie, pisząc na adres: Socrates Time sp. z o.o. z siedzibą: ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

3. Czym są pliki Cookies?

Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie – ciastko), wysyłane przez Serwis, w tym wszystkie jego podstrony, które Użytkownik odwiedza i zapisywane w przeglądarce urządzenia Użytkownika (np. komputera, smartfona, laptopa). W plikach cookies, które składają się z szeregu liter i cyfr, znajdują się zakodowane informacje, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika oraz lepszego dopasowania treści prezentowanych w Serwisie do potrzeb Użytkownika.

Pliki Cookies w żaden sposób nie wpływają negatywnie na urządzenia, w których są przechowywane. Nie zmieniają ustawień oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach oraz ich konfiguracji. Są w pełni bezpieczne dla Użytkownika oraz sprzętu, który wykorzystuje do przeglądania Serwisu.

4. Do czego służą pliki Cookies?

Pliki Cookies są nam potrzebne do zbierania danych statystycznych dotyczących Użytkowników Serwisu. Dane te, choć mogą w pewnych okolicznościach uchodzić za dane osobowe, jak np. numer IP urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, co do zasady zwykle mają charakter anonimowych danych statystycznych i w taki też sposób z nich korzystamy.

Dane pozyskane z plików cookies nie zestawiamy z innymi informacjami o Użytkowniku w celu jego jednoznacznej identyfikacji. Wykorzystujemy je wyłącznie do poprawienia jakości i funkcjonalności Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i jego Użytkowników, tak aby nie doszło do wyludzenia danych. Dane przetwarzamy także w celu lepszego dopasowania treści do potrzeb Użytkowników i ich zainteresowań, aby umożliwić korzystanie z mediów społecznościowych (np. wtyczka Facebook), w celu analizy ruchu na stronie Serwisu oraz w celach statystycznych. Pozyskane informacje są udostępniane są podmiotom prowadzącym działalność prezentowaną na danej podstronie Serwisu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

5. Jakie rodzaje plików Cookies stosujemy w Serwisie?

Pliki Cookies można podzielić ze względu na czas przechowywania w przeglądarce internetowej urządzenia Użytkownika lub ze względu na źródło ich pochodzenia. W Serwisie stosujemy pliki Cookies skategoryzowane w oparciu o:

a) okres przechowywania:

- pliki Cookies sesyjne – zapisywane są w przeglądarce internetowej urządzenia Użytkownika, kiedy odwiedza Serwis i usuwane wraz z zamknięciem przeglądarki,
- pliki Cookies trwałe – zapisywane są w przeglądarce internetowej urządzenia Użytkownika, kiedy odwiedza Serwis, a następnie przechowywane przez dłuższy czas, nawet po zamknięciu przeglądarki, z której Użytkownik korzystał. Tego rodzaju Cookies mają zakodowany czas, przez jaki mogą być przechowywane w urządzeniu Użytkownika, po którego upływie są automatycznie usuwane. Cookies trwałe stosujemy w ramach funkcjonalności zapamiętywania produktów dodanych przez Użytkownika do koszyka oraz wybranego sposobu dostawy produktów. Dzięki temu Użytkownik może wrócić do wybranych uprzednio produktów i dokończyć składanie zamówienia;

b) źródło pochodzenia:

- first-party Cookies – pliki Cookies należące do nas i pochodzące z Serwisu z zakodowaną nazwą strony – domeną,
- third-party Cookies – pliki Cookies zainstalowane w przeglądarce Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, ale pochodzące od podmiotów zewnętrznych, które świadczą na naszą rzecz usługi lub z którymi współpracujemy w zakresie dostępu do mediów społecznościowych.

6. Jakie pliki Cookies stosujemy w Serwisie?

W związku z prowadzeniem Serwisu stosujemy pliki Cookies funkcjonalne (niezbędne do sprawnego funkcjonowania Serwisu) i analityczne (służące do lepszego dopasowania treści do potrzeb Użytkowników). W Serwisie zainstalowano także wtyczki oraz narzędzia pozwalające przejść Użytkownikowi do usług innych podmiotów, np.: Facebook, Instagram, YouTube. Korzystanie z tych funkcjonalności może powodować przesyłanie informacji o Użytkownikach do poszczególnych dostawców mediów społecznościowych. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności poszczególnych dostawców mediów społecznościowych.

7. Czym są Google Analytics, Google Tag Manager, Salesmanago, Facebook Pixel?

Są to pliki Cookies partnerów (third party), którzy świadczą na naszą rzecz usługi IT w celu badania preferencji Użytkowników Serwisu i tworzenia raportów statystycznych, wykorzystywanych później do podnoszenia jakości treści w Serwisie oraz dostępu do mediów społecznościowych. Zbierane dane to: ilość Użytkowników i sesji, czas trwania wizyty na stronie Serwisu, rodzaje urządzeń oraz systemów operacyjnych, z których korzysta Użytkownik, lokalizacja, adres URL odwiedzanej strony, pliki, w które kliknięto lub które pobrano, termin pierwszego uruchomienia przez Użytkownika Serwisu oraz numer IP urządzenia Użytkownika.

8. Szczegółowe informacje na temat stosowanych przez Nas plików Cookies

Niezbędne

Niezbędne pliki Cookies mają kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcjonalności Serwisu. Bez ich zamieszczenia w przeglądarce internetowej Użytkownika Serwis może nie działać w sposób prawidłowy.

<i>Plik Cookie</i>	<i>Okres przechowywania</i>	<i>Opis</i>
---------------------------	------------------------------------	--------------------

PHPSESSID	sesja	Ten plik Cookie jest natywny dla aplikacji PHP. Przechowuje i określa unikalny identyfikator sesji Użytkownika w celu zarządzania sesjami użytkowników w witrynie. Jest plikiem Cookie sesyjnym i zostanie usunięty po zamknięciu wszystkich okien przeglądarki.
cookieawinfo-checkbox-necessary	1 rok	Ten plik cookie, ustawiony przez wtyczkę GDPR Cookie Consent, rejestruje zgodę Użytkownika na stosowanie plików cookie z kategorii „Niezbędne”.
cookieawinfo-checkbox-non-necessary	1 rok	Wtyczka GDPR Cookie Consent ustawia ten plik cookie, aby zarejestrować zgodę użytkownika na stosowanie plików cookie, które nie są „Niezbędne”.
FtChatsiteEnter	sesja	Wymagane do działania czatu na stronie, działają tylko w trakcie trwania sesji przeglądarki
ftchatuid	sesja	Przechowuje identyfikator czatu, działają tylko w trakcie trwania sesji przeglądarki.
session	12 godzin	Serwis nakiedy.pl wykorzystuje sesyjne pliki cookie (ang. session cookies) w celu realizacji usług. Zgodnie z ich Polityką prywatności , po zakończeniu sesji przeglądarki lub wyłączeniu komputera, zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm plików Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera użytkowników.
_cfuid	sesja	Służy do śledzenia Użytkowników w trakcie sesji, co pozwala zoptymalizować komfort użytkowania poprzez zachowanie spójności sesji i zapewnienie spersonalizowanych usług
rc::a	Nigdy nie wygasa	Ten plik cookie jest ustawiany przez usługę Google recaptcha w celu identyfikacji botów, aby chronić witrynę przed złośliwymi atakami spamowymi.

rc::c	sesja	Ten plik cookie jest ustawiany przez usługę Google recaptcha w celu identyfikacji botów, aby chronić witrynę przed złośliwymi atakami spamowymi.
AWSALBCOR S	7 dni	Amazon Web Services ustawia ten plik cookie w celu równoważenia obciążenia.
cookieTest	sesja	Plik Cookie testowy jest zwykle używany do określenia, czy przeglądarka użytkownika akceptuje pliki cookie, które są niezbędne dla funkcjonalności strony internetowej i doświadczenia użytkownika.

Funkcjonalne

Funkcjonalne pliki cookies pomagają skutecznie korzystać z funkcjonalności, takich jak udostępnianie zawartości Serwisu w mediach społecznościowych oraz zbieranie informacji zwrotnych.

Plik cookie	Czas trwania	Opis
yt-remote-device-id	Nigdy nie wygasa	YouTube ustawia ten plik cookie za pomocą osadzonych filmów z serwisu YouTube, aby przechowywać w nim preferencje Użytkownika dotyczące filmów wideo.
ytdb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Nigdy nie wygasa	The cookie ytdb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY jest wykorzystywany przez YouTube do przechowywania ostatnich wyników wyszukiwania, które zostały kliknięte przez Użytkownika. Informacje te są wykorzystywane do poprawy komfortu użytkownika poprzez dostarczanie bardziej trafnych wyników wyszukiwania w przyszłości.
yt-remote-connected-devices	Nigdy nie wygasa	YouTube ustawia ten plik cookie za pomocą osadzonych filmów z serwisu YouTube, aby przechowywać w nim preferencje użytkownika dotyczące filmów wideo.
yt-remote-session-app	sesja	Jest używany przez YouTube do przechowywania preferencji Użytkownika i informacji o interfejsie wbudowanego odtwarzacza wideo YouTube.

yt-remote-cast-installed	sesja	Służy do przechowywania preferencji Użytkownika dotyczących odtwarzacza wideo przy użyciu osadzonego wideo YouTube.
yt-remote-session-name	sesja	Jest używany przez YouTube do przechowywania preferencji Użytkownika dotyczących odtwarzacza wideo przy użyciu osadzonego wideo YouTube.
yt-remote-fast-check-period	sesja	Jest używany przez YouTube do przechowywania preferencji odtwarzacza wideo użytkownika dla osadzonych filmów YouTube.
vid	1 rok	Obsługa chatu
AWSALBTGCORS	7 dni	Plik cookie Load Balancera AWS przeznaczony dla aplikacji korzystających z CORS, umożliwiającą obsługę żądań między domenami.
AWSALBTG	7 dni	AWS Application Load Balancer Cookie. Standardowy plik cookie Load Balancera AWS, śledzący sesję Użytkownika. Obsługuje sesje użytkowników podczas korzystania z aplikacji działających za równoważeniem obciążenia AWS. Pomaga w poprawnym przekierowywaniu żądań użytkowników do odpowiednich serwerów w infrastrukturze AWS.

Analityczne

Analityczne pliki Cookies służą do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z Serwisem. Te pliki Cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynnika odrzuceń, źródle ruchu itp.

Plik cookie	Czas trwania	Opis
smvr	1 rok 1 miesiąc 4 dni	SALESmanago służy do przechowywania informacji o wizytach.
smuuid	1 rok 1 miesiąc 4 dni	SALESmanago służy śledzeniu poszczególnych sesji w witrynie i gromadzeniu danych statystyczne dotyczących poszczególnych odwiedzin Serwisu przez Użytkownika.
_smvs	1 dzień	SALESmanago służy do przechowywania informacji o źródle pierwszej wizyty w Serwisie.

smg	10 lat	SALESmanago służy do identyfikacji Użytkownika.
_fbp	3 miesiące	Facebook służy do wyświetlania reklam podczas korzystania z Facebooka lub innej platformy cyfrowej obsługiwanej przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu Serwisu.
_ga	1 rok 1 miesiąc 4 dni	Google Analytics stosuje ten plik Cookie, aby zebrać dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii oraz śledzić korzystanie przez Użytkowników z witryny na potrzeby raportu analitycznego. Plik Cookie przechowuje informacje w sposób zanonimizowany i przydziela Użytkownikom losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji odwiedzających.
_gid	1 dzień	Google Analytics stosuje ten plik Cookie w celu przechowywania informacji o sposobie korzystania z witryny przez odwiedzających oraz tworzenia raportu analitycznego dotyczącego wydajności witryny. Niektóre z gromadzonych danych dotyczą liczby odwiedzających, ich pochodzenia oraz stron odwiedzanych przez nich anonimowo.
_gat_UA-*	1 minuta	Google Analytics ten plik Cookie służy do śledzenia zachowania Użytkownika.

Wydajnościowe

Wydajnościowe pliki Cookies służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności Serwisu, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia Użytkownika odwiedzającego Serwis.

Plik cookie	Czas trwania	Opis
SERVER ID	sesja	Ten plik Cookie jest stosowany przez równoważenie obciążenia HAProxy Slideshare w celu przypisania Użytkownika do określonego serwera.
_gat	1 minuta	Google Universal Analytics stosuje ten plik Cookie w celu ograniczenia liczby żądań, co pozwala zmniejszyć gromadzenie danych na stronach o dużym natężeniu ruchu.
AWSALB	7 dni	AWSALB to plik Cookie równoważenia obciążenia aplikacji ustawiony przez Amazon Web Services w celu zmapowania sesji do celu.

Reklamowe

Reklamowe pliki Cookies służą do dostarczania Użytkownikom spersonalizowanych reklam w oparciu o strony, które odwiedzili wcześniej oraz do analizowania skuteczności kampanii reklamowych.

Plik cookie	Czas trwania	Opis
--------------------	---------------------	-------------

YSC	sesja	YouTube stosuje ten plik Cookie, aby śledzić wyświetlenia osadzonych filmów na stronach Youtube.
VISITOR_INFO1_LIVE	6 miesięcy	YouTube stosuje ten plik Cookie w celu pomiaru przepustowości, ustalając, czy Użytkownik korzysta z nowego czy starego interfejsu odtwarzacza.
VISITOR_PRIVACY_META DATA	6 miesięcy	YouTube stosuje ten plik Cookie, aby przechowywać stan zgody Użytkownika na pliki cookie dla bieżącej domeny.

Zarządzanie preferencjami plików Cookie

Ustawienia plików cookie

9. Jak można postępować z plikami Cookies?

Użytkownik może w dowolnym momencie zablokować możliwość instalacji części bądź wszystkich plików Cookies zmieniając ustawienia swojej przeglądarki lub przechodząc do stopki Serwisu (dolna część Serwisu) i klikając w ikonę odnoszącą się do wyboru preferencji dotyczącej zgód.

Warto mieć na uwadze, że blokowanie jest skuteczne wyłącznie dla przeglądarki, w której dokonano zmiany ustawień. Zablokowanie plików Cookies w konkretnej przeglądarce, nie sprawi, że ustawienia te będą dotyczyły innych przeglądarek dostępnych w tym samym urządzeniu.

Szczegółowe informacje o możliwości zmiany ustawień plików Cookies są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej Użytkownika. Dla ułatwienia poniżej prezentujemy adresy stron przeglądarek, gdzie zamieszczono szczegółowe informacje odnośnie do zmiany ustawień plików Cookies:

NAZWA PRZEGLĄDARKI	ADRES STRONY
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl
Firefox	https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
Opera	https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/
Safari	https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookies

Jeśli korzystasz z innej przeglądarki internetowej, zapoznaj się z jej oficjalnymi dokumentami pomocy technicznej.