

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W trosce o ochronę danych osobowych i zapewnienie prywatności Użytkowników Serwisu dostępnego pod adresem: www.ziko.pl wprowadza się niniejszą Politykę Prywatności.

I. Oznaczenie i dane kontaktowe Administratora

Administratorem danych osobowych Użytkownika, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w Serwisie jest Socrates Time sp. z o.o., z siedzibą: ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, adres e-mail: bok@ziko.pl, tel.: 12 687-57-47, KRS: 0000642366, NIP: 6772408879, REGON: 365650732, (dalej „Administrator”).

II. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „IOD”) – jest nim Pan Jacek Skalski. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych:

1. drogą elektroniczną: iod@ziko.pl
2. korespondencyjnie pisząc na adres: IOD, Socrates Time sp. z o.o., ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

III. Kogo dotyczy Polityka Prywatności?

Polityka Prywatności dotyczy wszystkich Osób korzystających z Serwisu, a w szczególności:

1. Osób kontaktujących się z Administratorem, w tym za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie lub za pomocą adresu korespondencyjnego, adresu e-mail lub telefonu,
2. Osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem usługi chat,
3. Osób korzystających z materiałów i treści dostępnych w Serwisie, w tym bloga,
4. Osób, które zapisały się do bazy subskrybentów Newslettera w zakładce Kariera.

IV. Najważniejsze pojęcia

1. **Administrator Danych Osobowych (Administrator)** – podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych. W niniejszej Polityce Prywatności rozumie się przez to: Socrates Time sp. z o.o., z siedzibą: ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków, adres e-mail: bok@ziko.pl, tel.: 12 687-57-47.
2. **Inspektor Ochrony Danych (IOD)** – osoba fizyczna wyznaczona przez Administratora, która w organizacji stoi na straży przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych i do której możecie się Państwo zwrócić w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe IOD znajdziecie Państwo w części II Polityki Prywatności powyżej.
3. **PKE** – Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane także Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
5. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.ziko.pl za pośrednictwem, którego Osoba może kontaktować się z Administratorem (formularz kontaktowy, adres e-mail, chat, telefon).
6. **Użytkownik lub osoba, której dane dotyczą (Osoba)** – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, której dane są przetwarzane przez Administratora w celach określonych w części V poniżej (Cele przetwarzania danych).
7. **Ustawa** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

V. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest zapewnienie skutecznego kontaktu z Użytkownikiem.
2. Udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania za pośrednictwem chat dostępnego w Serwisie. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest skuteczna komunikacja z Użytkownikiem.
3. Uczestnictwa w rekrutacjach ogłaszanych w Serwisie, w zakładce Kariera, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgody Osoby na udział w rekrutacji.
4. Dochodzenia i obrony praw i roszczeń Administratora, Osoby, której dane dotyczą lub osoby trzeciej. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Osób, których dane dotyczą lub osób trzecich. Prawnne uzasadnionym interesem jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, a przetwarzanie nie narusza praw lub wolności osoby, której dane dotyczą.
5. Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz zagwarantowania bezpieczeństwa świadczonych usług, w tym poprzez stosowanie cookies niezbędnych do właściwego wyświetlania treści w Serwisie, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Analizy danych, w tym danych osobowych, w zakresie aktywności Użytkownika w Serwisie – na podstawie zgody Użytkownika na stosowanie plików cookies, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 399 PKE.

VI. W jaki sposób pozyskiwane są dane osobowe?

Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu oraz aktywnego kontaktu z Administratorem za pośrednictwem Serwisu, w tym poprzez formularz kontaktowy, chat, e-mail, poprzez korespondencję tradycyjną lub kontakt telefoniczny.

Będą to także dane osobowe zebrane w oparciu o pliki Cookies.

VII. Kategorie danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w Serwisie

Szanując prywatność Osób korzystających z Serwisu, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w minimalnym zakresie, niezbędnym do prawidłowej komunikacji oraz świadczenia usług na najwyższym możliwym poziomie. Są to kategorie danych osobowych:

1. imię i nazwisko Użytkownika, o ile Użytkownik te dane zechce podać,
2. numer telefonu, o ile Użytkownik poda je Administratorowi dla usprawnienia kontaktu,
3. adres e-mail Użytkownika, o ile Użytkownik poda go do kontaktu,
4. dane Użytkownika wynikające z treści korespondencji, o ile Użytkownik podał w trakcie kontaktu,
5. dane Użytkownika przesłane w aplikacji związanej z rekrutacją, o ile bierze on udział w rekrutacji,
6. IP urządzenia Użytkownika (przeglądarki internetowej), z którego korzysta, odwiedzając Serwis,
7. dane analityczne dotyczące trwania sesji oraz ruchu w Serwisie zbierane za pośrednictwem plików Cookies.

VIII. Czy podanie danych osobowych jest wymagane?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić nawiązanie kontaktu lub udzielenie odpowiedzi na interesujące Użytkownika pytania. Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem plików Cookies (analitycznych i statystycznych) nie skutkuje brakiem możliwości korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Brak wyrażenia zgody na udział w rekrutacji poprzez przesłanie CV oraz listu motywacyjnego uniemożliwia udział w rekrutacji.

IX. Jak długo Administrator będzie przetwarzał dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane, tj.:

1. Do czasu odwołania zgody lub wygaśnięcia celu przetwarzania, jeśli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie Użytkownika (pliki Cookies statystyczne i analityczne, zgoda na przetwarzanie danych w związku z rekrutacją).
2. Przez okres niezbędny do realizacji praw bądź roszczeń Administratora, Osoby, której dane dotyczą lub osób trzecich lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.
3. Do czasu wygaśnięcia celu jakim jest komunikacja i udzielanie odpowiedzi na zadane przez Użytkowników pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, chatu, poczty tradycyjnej, elektronicznej (e-mail) lub telefonicznie, lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.
4. Do czasu wygaśnięcia celu, jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika w związku ze stosowaniem plików Cookies niezbędnych do właściwego funkcjonowania Serwisu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.

X. Jakie prawa przysługują Osobie, której dane dotyczą?

Osobie, której dane dotyczą przysługuje:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych, w tym uzyskania ich kopii oraz sprostowania danych.
2. Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych była zgoda Osoby, której dane dotyczą. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie, przed jej wycofaniem. Zgodę na stosowanie plików Cookies statystycznych i analitycznych można wycofać zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.
3. Prawo do usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora do dalszego przetwarzania danych przez określony czas.
4. Prawo do przenoszenia danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest Umowa lub zgoda Osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany.
5. **Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora lub osób trzecich.**
6. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych przez Administratora.
7. Prawo do niepodlegania decyzjom w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych, w tym profilowanie, jeśli Administrator podejmowałby decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w tym profilowaniu i niosące za sobą skutki prawne dla Osoby, której dane dotyczą lub podobnie na nią wpływające.
8. Prawo do kontroli przetwarzania swoich danych osobowych i informacji na temat tego, kto jest Administratorem, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, do których dane te trafiają.
9. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

Uprawnienia Osoby, której dane dotyczą mogą podlegać ograniczeniom ze względu na obowiązujące regulacje prawne.

W celu realizacji powyższych praw Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych:

1. wysyłając e-mail na adres: bok@ziko.pl
2. wysyłając wiadomość poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie,

3. korespondencyjnie pisząc na adres: IOD, Socrates Time sp. z o.o., ul. Henryka Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków.

XI. Czy dane Użytkownika mogą zostać przekazane innym odbiorcom danych?

1. Dane mogą zostać powierzone innym podmiotom w celu wykonania określonych usług na zlecenie Administratora, a zwłaszcza podmiotom realizującym usługi hostingu dla strony Serwisu ZIKO.PL i utrzymania systemów teleinformatycznych, w których dane są przetwarzane.
2. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na stosowanie Cookies analitycznych i statystycznych dane mogą być przesyłane do dostawcy usługi z USA (Google Analytics), Facebook oraz Focus Telcom Polska.

XII. Czy dane Użytkownika mogą zostać przesłane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów w USA, o których była mowa w punkcie powyżej. Do transferu dochodzi w minimalnym niezbędnym zakresie na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach Data Privacy Framework z dnia 10 lipca 2023 r.

XIII. W jaki sposób Administrator zabezpiecza dane osobowe Użytkownika?

1. Administrator stosuje techniczne i organizacyjne środki zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpiecza dane przed naruszeniem ich poufności, dostępności lub integralności, oraz przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy.
2. Administrator opracował i wdrożył wewnętrzne polityki bezpieczeństwa danych, do których stosowania zobowiązani są wszyscy jego pracownicy i współpracownicy.
3. Dostęp do danych osobowych ograniczony jest wyłącznie do osób upoważnionych, które zobowiązane są do zachowania danych i sposobów ich zabezpieczenia w poufności.

XIV. Czy linki do serwisów zewnętrznych również objęte są Polityką Prywatności?

Administrator nie odpowiada za politykę prywatności stron internetowych, do których odnośniki umieszczone są na stronach Serwisu. Zaleca się bezpośrednio zapoznanie się z politykami prywatności, dostępnymi po przejściu na strony zewnętrzne, do których prowadzą przekierowania. W związku z korzystaniem z wtyczek do portali społecznościowych oraz odwiedzaniem przez Użytkownika profili społecznościowych Administratora portal społecznościowy staje się współadministratorem danych osobowych Użytkownika.

XV. Czy treść Polityki Prywatności może ulec zmianie?

1. Administrator zastrzega możliwość zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w sytuacji, gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub będzie to wynikało ze zmiany regulacji prawnych w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą, zmiany wykładni prawa przez uprawnione organy lub zmianie ulegnie zakres świadczonych w Serwisie usług.
2. Obowiązująca wersja Polityki Prywatności jest każdorazowo publikowana w Serwisie i można ją znaleźć w stopce Serwisu (na dole strony).

Zachęcamy do każdorazowego zapoznania się z treścią Polityki Prywatności Serwisu.

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 23.06.2025.